ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг (далее – Договор, Договор оферты)

Данный документ является официальным предложением - публичной офертой Индивидуального предпринимателя Сафина Артура Халиловича (ИНН 772129756168, адреса клубов в городе Ульяновске: ул. Радищева, д. 39, ул. Минаева, д. 11, ул. Рябикова, д. 49 Б, пр-т Ливанова, д. 5, в городе Пенза по адресу: ул. Суворова, д. 2) (в дальнейшем именуемых «Клуб») и содержит все существенные условия предоставления услуг Клубом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты и всех приложений к ней становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Заказчик принимает содержание Оферты полностью и безусловно принимает все её условия без каких-либо изъятий и(или) ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Фитнес-клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.

«Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (https://ultraplace-fitness.ru).

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты

«Приложение» - Заявление – анкета (Акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг в фитнес-клубе

«Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба, согласно заключенного Договора-оферты предоставляемых услуг в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

«Член Клуба» - физическое, либо юридическое лицо, с которым заключен договор на предоставление услуги.

«Правила Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба, правила поведения во всех зонах Клуба и посещения бассейна (если это предусмотрено видом Клубной Карты и договором). Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания предоставления услуг. Изменения и дополнения в правилах посещения и предоставляемых услуг доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/) и является обязанностью самостоятельного отслеживания потребителем. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

«Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договоры, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором.

«Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг, за исключением помещений хозяйственного назначения и мест хранения, доступ к которым ограничен в виде запрещающих табличек.

«Средство идентификации» – в зависимости от фитнес-клуба это клубная карта или браслет со встроенным чипом, или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Члена клуба, предназначенное для его идентификации и фиксации получения Членом клуба физкультурно-оздоровительных и дополнительных услуг, обеспечения взаимодействия между Членом клуба и Исполнителем в ходе предоставления физкультурно-оздоровительных и дополнительных услуг.

*Клубная карта выдается в отделе по работе с клиентами или на рецепции клуба при предъявлении Членом Клуба документа, удостоверяющего личность (паспорт).

* Браслет со встроенным чипом приобретается Членом клуба, подтверждающий право пользования Услугами, пропуска в фитнес-клуб. В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты/Браслета/брелока в интересах клуба и заключенных условий договора оферты производится фотографирование Членов клуба либо лиц, находящихся на территории клуба не имеющих заключенного договора с лицом, предоставляющим услуги. Клиент может использовать электронную карту в мобильном приложении клуба (если это предусмотрено техническими возможностями клуба и приложения).

«Активация членства в фитнес-клубе»* – начало срока действия Клубной карты/браслета (договора) наступает согласно условиям, прописанным в контракте при заключении договора оферты после поступления оплаты.

«Заморозка» – услуга приостановки предоставляемых услуг Членства Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия клубной карты к периоду заключенного договора оферты предоставляемых услуг. Использование или неиспользование Клиентом возможности приостановления (Заморозки) оказания услуг не меняет фактическое число дней, возможных для посещения Клуба по условиям заключенного договора на указанный период предоставляемых услуг. Услуга «заморозка» может быть так же приобретена отдельно согласно прейскуранту Клуба. Заявление на заморозку должно быть оформлено в письменной или устной форме до заявляемого срока заморозки не позднее 24 часов. Заморозка возможна на срок, не превышающий срок, оставшийся до даты окончания оказания услуг. Минимальное количество дней для заморозки карты - 3 дня..

«Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает согласно графику, размещенному в социальных сетях и на сайте фитнес-клуба https://ultraplace-fitness.ru/. Дата 1 января каждого календарного года является нерабочим днем Клуба. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заблаговременно.

«Базовые услуги» - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранной клубной карте.

«Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость договора по выбранной Членом Клуба клубной карте.

«Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

«Прайс-лист Клуба» - документ, в котором указана стоимость услуг. Клуб вправе самостоятельно вносить изменения в действующий Прайс-лист Клуба. Изменения и дополнения доводятся до сведения Клиента Клуба путем размещения их в Уголке потребителя фитнес- клуба. Такое размещение является достаточным и достоверным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Клиента клуба в согласованном порядке.

«Детский клуб» - право посещения и пользования детскими занятиями несовершеннолетним ребенком возраста до 13 лет включительно, на основании настоящего Договора, заключенного с родителем/законным представителем несовершеннолетнего, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

«Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, события (происшествия), препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения в связи с проведением реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба согласно режиму работы и т. д., при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

«Гостевой визит» - право Гостя пользоваться предоставляемыми услугами Клуба однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем, в целях определения потребности Гостя в заключении Договора-оферты и Приложения по оказываемым услугам на длительный срок. Услуга предоставляется как совершеннолетним, так и несовершеннолетним лицам (с письменного согласия законных представителей, выраженного в подписании соответствующего Контракта). Гостевой визит может быть предоставлен Гостю однократно в течении одного календарного года.

«Секция» - платное групповое занятие, предоставляемое Членам Клуба, проводимое в следующих функциональных зонах Клуба: зона групповых программ, зона боевых искусств, зона бассейна (в случае наличия такой зоны в фитнес-Клубе и, если предусмотрено видом Клубной карты), тренажёрного зала, зоны функционального тренинга, детский клуб (в случае наличия такой зоны в Клубе). Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба.

«Мини-группа» – платное групповое занятие, проводимое одновременно нескольким Членам Клуба (до пяти человек), по индивидуально составленной программе. График проведения таких групповых занятий определяется заранее совместно с Исполнителем. День и время проводимых занятий для всей группы и всех участников Мини-группы единовременное. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба.

«Сплит-тренировка» - платное занятие, проводимое одновременно для 2 (двух) Членов Клуба в следующих функциональных зонах Клуба: зона групповых программ, зона боевых искусств, зона бассейна (если предусмотрено видом Клубной карты), тренажёрного зала, зоны функционального тренинга, детский клуб (в случае наличия такой зоны в Клубе). Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба.

«Персональная тренировка» (далее – «ПТ») – платное индивидуальное занятие, проводимое для Члена Клуба по персонально составленной для него программе, исходя из его пожеланий, его уровня физической подготовки и состояния здоровья. График проведения тренировок определяется заранее совместно

с Исполнителем. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба. Услуга ПТ доступна для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 17 лет включительно, с согласия законного представителя несовершеннолетнего.

«Сплит-тренировка» - платное занятие, на котором тренер работает с двумя подопечными одновременно, учитывая цели, физическую форму, индивидуальные особенности и пожелания каждого.

«Совместная тренировка» - платное занятие с тренером, составленное исходя из возможностей, уровня физической подготовки, состояния здоровья, целей и пожеланий подопечных, на котором присутствует от двух до четырех человек. Состав участников может меняться каждую тренировку. Тренировка считается реализованной, только если подопечный присутствовал на ней.

«Мини-группа» -это платное групповое занятие с тренером, составленное исходя из возможностей, уровня физической подготовки, состояния здоровья, целей и пожеланий подопечных, на котором присутствует от трех до четырех человек. Состав участников не меняется, тренировка считается реализованной, даже если на ней присутствуют не все участники группы.

«Фитнес-проект» - серия групповых занятий и мастер-классов, направленных на достижение поставленной цели, с постоянной поддержкой и мотивацией куратора проекта. Количество участников в группе фитнес-проекта составляет не более десяти человек.

«Детская персональная тренировка» (далее – «Детская ПТ») – платное индивидуальное занятие, проводимое для детей в возрасте от 0 до 3 лет, на основании Договора с Членом Клуба, являющимся законным представителем (родителем, опекуном) несовершеннолетнего, включающее в себя занятия по персонально составленной программе для несовершеннолетнего с участием персонального тренера.

«Дополнительный период» - дополнительный период к Контракту, это период, который активируется если Клиент использовал полный период основного срока оказания услуг по Контракту. Период оказания услуг продлевается автоматически на срок дополнительного периода предоставления услуг. В случае последующего переоформления Контракта (по соглашению Сторон) на другой вид карты доплата Клиентом производится в соответствии со стоимостью нового выбранного перечня услуг. Период может быть предоставлен:

- с дополнительной оплатой (далее – «платный дополнительный период») при условии, что Член клуба оплачивает предоставляемые ему услуги с дополнительным сроком действия к основному сроку действия согласно прейскуранту;
- без дополнительной оплаты (далее – «подарочные дни»), в случае специальных акций Клуба.

«Депозит» - авансовый платеж, оплачиваемый Членом клуба (или юридическим лицом – Клиентом в пользу физического лица) при заключении Договора (приобретения Клубной Карты). Депозит вносится на лицевой счет Члена клуба. Сумма депозита рассчитывается согласно вида Клубной Карты и объема дополнительных услуг, выбранных Клиентом для оплаты с депозитного счета.

«Депозитный счет» - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена клуба (или юридического лица – Клиента, в пользу физического лица) в качестве оплаты услуг по договору. ДС с депозитного счета могут быть использованы для оплаты услуг договора, товаров внутри клуба и клубной карты.

**В случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то Клубная карта считается активированной и подлежит использованию с 00.00 часов следующего дня с даты заключения Договора.*

В случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Клубная карта может быть активирована в иной срок, указанный в приложении либо Соглашении на присоединение к Договору публичной оферты такое право, остается исключительно за лицом, предоставляющим услугу.

В случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты наступает в первый день открытия Клуба. Если картой предусмотрена отложенная активация, то активация клубной карты наступает по истечении срока отложенной активации после официального открытия Клуба. Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления Клубом SMS-сообщения на телефонный номер Члена Клуба и/или уведомления на адрес его электронной почты, социальных сетей и размещение информации на сайте https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/

В случае, если Член Клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член Клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба.

В случае переноса даты открытия Клуба, Член клуба оповещается путем направления уведомления SMS-сообщением на телефонный номер или уведомлением на адрес его электронной почты, а также путем информирования на официальных страницах социальных сетей и на сайте https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/ о переносе даты открытия. Учитывая возможные условия информирования, дата активации карты переносится до даты открытия выбранного фитнес-клуба и происходит согласно условий настоящего Договора публичной оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Заказчик (далее – Член клуба) и фитнес-клуб «ULTRAPLACE» (Далее - Клуб), при наличии возможности предоставления услуг и отсутствии ограничений у заказчика по возрасту и состоянию здоровья, принимает настоящую оферту на предоставление услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг на базе фитнес-клуба.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/), а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Изменения и дополнения к данному договору оферты производятся на основании положений ст.ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Настоящий Договор-оферта предусматривает предоставление дополнительных услуг, предварительно согласованных между исполнителем и потребителем путем заключения соглашения либо внесения изменений в приложение исключительно в письменном виде если иное не предусмотрено законом.

1.5. Если в Договоре-оферте, оформленном между лицом предоставляющем ту или иную услугу и лицом, принимающим предоставляемые услуги предусмотрено ограниченное количество Услуг в течение Периода оказания услуг и/или иного периода, то право пользования Услугами прекращается от даты наступления первого из нижеперечисленных событий:

- Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Дополнительных услуг количество раз, указанное в Приложении к Договору.
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1Предоставить спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком в рамках настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Члену клуба средство идентификации.

2.1.3. Предоставить Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение с возможностью закрытия на ключ, который Член клуба может брать с собой на занятия. В случае использования средства идентификации в виде браслета со встроенным чипом, ключом от шкафа будет являться данный браслет.

2.1.4. Бесплатно предоставить Члену клуба услуги гардероба, согласно режиму работы, установленному в Клубе.

2.1.5. Предоставить Члену клуба одноразовые бахилы при входе в фитнес-клуб (согласно сезонности), для поддержания чистоты в помещениях клуба.

2.1.6. Предоставить Члену клуба полотенце на каждое посещение, если такая предоставляемая услуга предоставляется Клубом, включена в вид и стоимость Клубной Карты.

2.1.7. Предоставить Члену клуба сейф-ячейку по требованию для сохранности ценных вещей (если в клубе предусмотрены такие ячейки).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба.

2.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. Изменять виды предоставляемых услуг, расписание занятий, состав персонала, методики проведения занятий, положения (регламенты) о физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, часы работы Клуба. Клуб вправе вносить изменения в часы работы, определять вместимость Клуба, а также в адрес оказания Услуг.

2.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Членом клуба условий, предусмотренных пунктами 3.16, 4.4, 4.7, 7.4 Договора-оферты, а также в случае неоднократного систематического нарушения Правил пребывания в Клубе после направления соответствующего уведомления Исполнителем. Договор – оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Изменить условия оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте. Для контрактов, заключенных до даты опубликования новой редакции Договора оферты, действует редакция Договора оферты, которая была актуальна на дату заключения Контракта (по смыслу п. 2 ст. 497 ГК РФ).

2.2.6. Предоставить услуги с привлечением как штатных сотрудников, так и сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

2.2.7. Давать общие рекомендации по питанию.

2.2.8. На свое усмотрение предоставить Члену клуба во время занятий в фитнес-клубе возможность пользования аппаратом питьевой воды.
2.2.9. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты и/или иного средства идентификации, выданного Клубом.
2.2.10. Открыто и в целях сохранности имущества проводить контроль правомерности нахождения физических лиц на территории Клуба. Использовать на территории Клуба технические средства фото- и/или –видео-фиксации, с учетом того, что данные действия не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. В случае обнаружения противоправных действий возможность проводить фото-видеофиксацию, с дальнейшим использованием полученных фото и видео- материалов если это может служить доказательством этих действий.
2.2.11. Открыто и в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования предоставления услуг, осуществлять записи тренировочных процессов.
2.2.12. Представить возможность Члену Клуба в случае разового отсутствия у него Средства идентификации посетить Клуб, предоставив ключ для разового посещения под залог в сумме 1 000 рублей.
2.2.13. Отказать в посещении Клуба, если Член клуба в течение трех и более посещений не предоставляет Средство идентификации, такое право остается за Клубом до обращения Членом клуба за изготовлением нового устройства Средство идентификации согласно прейскуранту для дальнейшего посещения Клуба.
2.2.14. Закрывать Клуб или его отдельные тренировочные территории для проведения ремонтных, профилактических работ или по другим объективным причинам.
2.2.15. Приостановить оказание услуг при наличии у Члена Клуба просроченной задолженности по любому виду услуг на срок до полного погашения задолженности. В случае одновременного наличия у Члена Клуба действующей клубной карты, оплата по которой произведена в полном объеме, и просроченной задолженности по иному виду услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по всем продуктам (программам). После погашения просроченной задолженности Членом Клуба в полном объеме, предоставление услуг Клуба возобновляется. При этом, срок действия Клубной Карты (или иной услуги) может быть продлен на период приостановки услуг, но не более, чем на 14 календарных дней.
2.2.16. Передать свои права и обязанности третьему лицу без согласия потребителя с обязательным сохранением условий Договора, заключенного с потребителем.
2.3. Член Клуба обязан:
2.3.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, а именно: фамилию имя отчество, адрес, реквизиты, документ, удостоверяющий личность, биометрические данные: фотографию.
2.3.2. При посещении клуба предъявлять на рецепции Средство идентификации. В Клубах, оборудованных системой контроля и управления доступом, Клиент приобретает браслет со встроенным чипом, подтверждающий право пользования предоставляемыми ему Услугами в соответствии с условиями, на которых был заключен контракт с Клубом.
2.3.3. Посещать занятия на условиях, определенных контрактом и настоящим договором-офертой.
2.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2.3.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).
2.3.6. При посещении Клуба соблюдать правила посещения согласно заключенному контракту. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
2.3.7. Соблюдать акты органов местного самоуправления и законодательство РФ, которое необходимо соблюдать в период режима повышенной готовности.
2.3.8. Член клуба с форматом карты с бассейном обязан иметь активный доступ в бассейн.
2.3.9. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
2.3.10. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую спортивную обувь при посещении занятий, в бассейн – резиновые сланцы, купальник (плавки) и резиновая шапочка.
2.3.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (а также здоровье несовершеннолетнего, посещающего Детский клуб или тренировки, законным представителем которого он является) и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба.
2.3.12. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Члена клуба на групповое или

индивидуальное занятие более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить опоздавшего к занятиям.
2.3.13. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории клуба.
2.3.14. При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для ценных вещей использовать сейф-ячейки на рецепции Клуба, если зона рецепции оборудована такой системой хранения. Самостоятельно нести ответственность за оставленные вещи без присмотра.
2.3.15. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта. Нахождение в перечисленных зонах возможно только в присутствии персонального тренера на Персональной или групповой тренировке. Родитель или законный представитель дает обязательство проконтролировать исполнение настоящего пункта несовершеннолетним ребёнком.
2.3.16. Уходя из клуба, сдать администратору ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Клуба, арендованное Членом клуба на время пребывания.
2.3.17. При утрате Клубной карты, средств идентификации, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Клубу предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с непосредственного потребителя услуг/Члена клуба, Клубом взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Клуба.
2.3.18. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и Договоре публичной оферты.
2.3.19. Время посещения Клуба зависит от формата Клубной карты и указывается в заключенном Контракте вместе с договором- заявкой на присоединение к Договору публичной оферты. Администрация Клуба вправе отказать Члену клуба в посещении, если по формату Клубной карты Член клуба обязан посещать Клуб в иное время. Время посещения в праздничные дни аналогично времени посещения в будний день.
2.3.20. Акцептируя настоящий публичный договор оферты Член клуба дает согласие Клубу на уступку прав и обязанностей по настоящему Договору третьему лицу по своему выбору.
2.3.21. Акцептируя настоящий договор Член клуба, дает согласие на использование своих изображений, запечатленных на территории Клуба во время занятий (как групповых, так и персональных) или посещений без выплат каких-либо вознаграждений фитнес-клубом, а также правообладателем товарного знака «ULTRAPLACE», в рекламной кампании сети фитнес-клубов «ULTRAPLACE». Член клуба дает согласие использовать свой образ в рекламно-информационных материалах бессрочно. За Клубом так же остается право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сдавать в прокат оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, и доводить до всеобщего сведения, указанные права на изображения любым третьим лицам в целях, связанных с проведением рекламной кампании «ULTRAPLACE». Исключением из данного пункта является индивидуальное фото, сделанное сотрудником отдела продаж в момент заключения Контракта.
2.3.22. Акцептируя настоящий договор Член клуба, подтверждает и берет на себя ответственность за представленную информацию о том, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес-клуба, и получения дополнительных занятий по физической нагрузке, перечисленных в настоящем Договоре и Соглашении. Член клуба предупрежден/-на о необходимости до начала пользования Услугами, дополнительными услугами пройти медицинское обследование в целях получения заключения о допуске к прохождению спортивной подготовки или занятиям физической культурой и спортом или к выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО либо о наличии медицинских противопоказаний к прохождению спортивной подготовки или занятиям физической культурой и спортом или к выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО со сроком действия не более 1 года, так как Член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.
2.3.23. Акцептируя настоящий Договор публичной оферты Член клуба, заключая Контракт, подтверждает, что он внимательно ознакомился со всеми Инструктажами (Приложения № 2, 3, 4 к настоящему Договору) и обязуется выполнять все инструкции, входящие в условия Контракта на протяжении предоставляемых услуг согласно заключенного периода по контракту.
2.3.24. При наличии просроченной задолженности произвести ее погашение в полном объеме в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты образования указанной задолженности.
2.4. Члену клуба запрещается:
2.4.1. В Клубах, оборудованных системой контроля и управления доступом передавать третьим лицам браслет со встроенным чипом.

2.4.2. Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).
2.4.3. Посещать клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае дирекция клуба либо ответственное лицо вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.
2.4.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.
2.4.5. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, дирекция Клуба либо ответственное лицо вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы клуба.
2.4.6. Посещение клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.
2.4.7. Распространение и продажа алкогольных напитков, табачных изделий и наркотических веществ в клубе.
2.4.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба музыкальную и иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой.
2.4.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба.
2.4.10. Приводить с собой детей старше 4 (четырех) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.
2.4.11. Заниматься фридайвингом, дайвингом в бассейне фитнес-клуба, погружаться в бассейне при помощи аквалангa. Погружаться в бассейн с фитнес инвентарем, за исключением специализированного инвентаря для плавания, указанного к использованию тренером, при проведении персональных тренировок.
2.4.12. Посещать зоны фитнес-клуба во время, которое отведено партнерам Клуба в установленные коммерческие часы. Об установленных коммерческих часах Клуб ставит в известность Члена клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и/или на официальном сайте Клуба в сети Интернет (https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.
2.4.13. Вести любую коммерческую и не коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.4.14. Акцептируя настоящий договор Член клуба дает согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, персональных данных, содержащихся в настоящей анкете и заявлении-анкете с целью направления Члену клуба указанной ниже информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнениям указанных действий, в т.ч. на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, сканирование биометрических персональных данных, при котором осуществляется сбор, запись и систематизация сканируемых биометрических персональных данных.
2.4.15. Срок действия согласия исчисляется и равен сроку для достижения целей обработки персональных данных с момента подписания согласия на обработку и использование персональных данных.
2.4.16. Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения фитнес-клуба «ULTRAPLACE» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.
2.5. Член клуба вправе:
2.5.1. Требовать от Клуба предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
2.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и предоставляемых услугах.
2.5.3. В случае утраты клубной карты, браслета, ключа, полотенца и иного имущества Клуба, выданного Члену клуба для целей проведения занятий, восстановить утраченное, при условии оплаты услуг по их изготовлению согласно действующему прейскуранту.
2.5.4. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия клубной карты в связи с возникшими обстоятельствами), при наличии «заморозки» в составе контракта.
2.5.5. В одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить дирекцию Клуба о расторжении договора оферты. Возврат средств производится в соответствии с пунктом 3.8 договора-оферты.

2.5.6. Изменить вид Клубной Карты согласно прайс-листу клубных карт (Информация находится в отделе по работе с клиентами) как до активации, так и после активации Клубной карты.

2.5.7. Действующий или бывший Член клуба имеет право на приобретение новой Клубной карты (продление членства в Клубе) по специальной (льготной) цене в течение 30 дней после истечения срока действия предыдущей Клубной карты.

2.5.8. Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средства связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный личным вещам Члена клуба, в случае их использования во время занятий.

2.5.9. Уступить право пользования Услугами по клубной карте третьему лицу в части неиспользованного периода действия клубной карты (далее – «переуступка»). В том числе вместе с переуступкой основного периода происходит, и переуступка дополнительно оплаченных дней, если такие имеются. Переуступка подарочных, не оплачиваемых дополнительных дней не допускается, в случае переуступки подарочные дни аннулируются:

А) Переуступка является платной услугой (стоимость устанавливается действующим на момент переуступки прейскурантом) и возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба Клубной карты к моменту такой переуступки, учитывая, что физическое лицо, которому уступаются права и обязанности по Контракту, оплачивает переоформление клубной карты согласно прейскуранту Клуба.

Б) Переуступить Контракт возможно только один раз, переуступленный Контракт в последующем не может быть переуступлен другому лицу. В случае переуступки права пользования предоставленными услугами первоначальный член Клуба обязан оформить заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба. Новый Член клуба принимает от уступающей стороны контракт с обязательным заполнением анкетных данных дав согласие на обработку персональных данных, что является неотъемлемой частью контракта, входящего в Договор оферты на предоставление услуг Клубом.

2.5.10. Переоформить контракт годового Членства не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия.

2.5.11. Приобрести услугу «Персональная тренировка». Данная услуга приобретается Членом Клуба по мере возникновения у него такой необходимости. Срок оказания данной услуги устанавливается соответствующим Контрактом и исчисляется пропорционально количеству ПТ, оплаченных в рамках Контракта.

2.5.12. При первичном приобретении ПТ путем заключения Контракта Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с положениями настоящего Договора оферты и приложениями, являющимися его неотъемлемой частью. Последующее приобретение ПТ путем их оплаты подтверждает согласие Члена Клуба с условиями настоящего Договора и Правилами Клуба. Переуступка по Контракту на ПТ (проекты, секции, коммерческие занятия) регулируется пп. 2.6.9-2.6.11.

2.5.13. Расторжение Контракта на приобретение ПТ допускается по основаниям, предусмотренным настоящим договором оферты. При этом, в случае истечения срока, установленного Контрактом на проведение ПТ, в полном объеме, на момент подачи Членом Клуба заявления о расторжении Контракта на ПТ, оплаченные и неиспользованные денежные средства возврату не подлежат. При подаче заявления о расторжении Контракта на ПТ до истечения установленного Контрактом срока, денежные средства подлежат возврату в сумме, пропорциональной количеству оставшихся к возможному использованию ПТ. Порядок и сроки действий при расторжении Контракта на ПТ регулируются пунктом 3.8 настоящего Договора.

2.5.14. Приобрести услугу «Детская Персональная Тренировка» для целей занятий несовершеннолетнего ребенка в возрасте от 0 до 3 лет, родителем (законным представителем) которого Член Клуба является. Услуга оказывается тренером по индивидуальной программе и графику, составленным для ребенка. Может включать в себя как занятия с тренером в помещении зала фитнес-клуба, так и в бассейне (при наличии бассейна в фитнес-клубе). Порядок заключения и расторжения Контракта на детскую ПТ регламентируется положениями настоящего Договора о заключении и расторжении Контракта. Ответственность за состояние здоровья, наличие/отсутствие противопоказаний для проведения детских ПТ несет родитель (законный представитель).

2.5.15. Заключить Контракт на приобретение услуги «Детский Клуб» для целей занятий несовершеннолетнего ребенка в возрасте от 3 до 13 лет, родителем (законным представителем) которого Член Клуба является. В услугу «Детский Клуб», по выбору Члена Клуба, могут быть включены как групповые, так и персональные тренировки. Порядок заключения и расторжения Контракта на «Детский Клуб» регламентируется положениями настоящего Договора о заключении и расторжении Контракта. Ответственность за состояние здоровья, наличие/отсутствие противопоказаний для проведения тренировок детей несет родитель (законный представитель)

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид клубной карты, физическое либо юридическое лицо заполняет и заключает Контракт. Оплата по согласованию сторон производится строго в соответствии с утвержденной формой, а именно: может производится как в кассу фитнес-клуба, так и путем онлайн оплаты или оплаты на расчетный счет Клуба, после чего Договор-оферта по предоставлению услуг

Клубом автоматически считается заключенным, если иное не предусмотрено договором или иным дополнительным соглашением.

3.2. Договор считается заключенным при наличии 100% оплаты суммы, предусмотренной контрактом, и 100% оплаты дополнительных услуг, отраженных в контракте либо в заключенном соглашении если таковые имеются. В случае оплаты путем внесения абонентской платы (реккурентных платежей) Договор считается заключенным с момента зачисления Членского взноса (в соответствии с п. 3.17.1 настоящего Договора).

3.3. При покупке Клубной Карты онлайн, оплата является акцептом Договора оферты (подтверждением согласия приобретателя с условиями настоящего Договора оферты). Для целей ознакомления приобретателя Клубной Карты с условиями Договора оферты, вместе со счетом на оплату, приобретателю Клубной Карты направляется ссылка для ознакомления с условиями Договора.

3.4. В состав контракта входят: Заявка-анкета и сопутствующие приложения, которое является подтверждением согласия физического либо юридического лица принять статус Члена клуба на правах Договора оферты.

3.5. Оплата за клубные карты для несовершеннолетних Членов Клуба, не достигших 14 лет, производится их законными представителями (родителями, опекунами или усыновителями).

3.6. Оплата за клубные карты для Членов Клуба в возрасте от 14 до 17 лет (включительно) принимается с предоставлением от Члена Клуба письменного согласия родителей (законных представителей).

3.7. Обязательства Клуба по предоставлению услуг по Договору-оферте наступают с момента проведения Членом клуба оплаты за выбранную клубную карту. Активация Клубной карты происходит в порядке, предусмотренном Договором оферты и Контракта (в нем указаны сроки активации КК). Стоимость Услуг в течение срока действия настоящего Контракта распределяется пропорционально оставшемуся сроку действия Контракта, и не зависит от того воспользовался ли Клиент своим правом на потребление Услуг или нет. Услуги считаются оказанными на момент окончания срока действия Контракта, либо на дату оформления заявления Клиента об переуступке контракта или одностороннем отказе от исполнения Контракта, либо на дату расторжения Контракта по инициативе Клуба.

3.8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора — оферты (контракта), Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг, предоставляемых Клубом, и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

3.8.1. Член клуба направляет на имя директора/управляющего Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба, копию Контракта и чека, реквизиты счета для перечисления денежных средств. Исполнитель принимает заявление и в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты расторжения Контракта и договора оферты перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения.

3.8.2. Размер абонентской платы за каждый месяц периода оказания Услуг рассчитывается исходя из вида Клубной карты, указывается с учетом скидок, продолжительности периода оказания Услуг, распространяется на срок действия настоящего Договора.

Стоимость неиспользованного остатка абонемента в случае его расторжения зависит от даты направления заявления и месяца оказания услуг, при этом Исполнитель вправе удержать не более 30% от стоимости Контракта, в зависимости от размера фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Контракта (таких как комиссии, сопутствующие расходы, расходы на оформление и сопровождение контракта, клубной карты и так далее) и вида Контракта, а именно: в случае если в Контракт включены персональные тренировки и (или) гостевые визиты, то расчет сумм, подлежащих удержанию, рассчитывается индивидуально, ввиду расходов Исполнителя, согласно положений ст. 782 ГК РФ, и составляет не более 30% от стоимости дополнительных услуг.

3.9. Услуга Платных дополнительных дней учитывается при расчете суммы возврата.

3.10.Услуга Подарочных дней при расчете суммы, подлежащей возврату Клиенту при досрочном расторжении Контракта, не учитывается.

3.11. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Клубом по инициативе Члена клуба не учитывается.

3.12. В случае отказа Члена клуба от услуг Клуба до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя директора/управляющего Клуба в полном объеме за вычетом фактических затрат на оформление (оформление контракта (карты), комиссии) в размере 10% от стоимости Контракта, но не более 1500 рублей. В случае отказа Члена клуба от услуг клуба до официального открытия клуба возврат осуществляется в полном объеме.

3.13. В случае расторжения клубной карты с абонентской ежемесячной оплатой путем подключенных автоплатежей, Член клуба направляет на имя директора/управляющего Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба, копию Контракта и чека, реквизиты счета для перечисления денежных средств. Исполнитель принимает заявление и в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты расторжения Контракта и договора оферты перечисляет остаток денежных средств пропорционально

неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения текущего месяца.
3.14. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Клубом по инициативе Члена клуба по Клубным картам для Членов Клуба младше 18 лет аналогичен общему порядку возврата денежных средств.
3.15. Использование дополнительных услуг клуба ограничено по времени. Сроки действия с даты приобретения дополнительных услуг указываются в настоящем Договоре-оферты. По окончании срока действия и неиспользовании их не по вине Клуба, предоставляемая услуга аннулируется после окончания срока действия услуги, денежные средства не возвращаются.
3.16. В случае приобретения Членом клуба физкультурно-оздоровительных услуг, а также дополнительных услуг по специальной (акционной) цене стоимость и сроки действия клубной карты и дополнительных услуг устанавливается на дату проведения акции.
3.17. Условия по оплате электронными средствами платежа
3.17.1. Заказчик может произвести оплату за услуги электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия Клуба и Члена Клуба с применением устройств, подключенных к сети Интернет и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия Клуба и Члена Клуба при осуществлении расчетов.
3.17.2. В целях исполнения законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа Членом клуба реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Членом клуба до момента совершения расчетов. Адрес электронной почты указывается Членом клуба в соответствующем поле формы ввода данных заказа и оплаты услуг на сайте.
3.17.3. Кассовый чек направляется на указанный Членом клуба до момента оплаты адрес электронной почты в заявке на участие (анкете) в автоматизированном режиме. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Члену клуба, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Членом клуба до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Членом клуба вправе обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: info@fitness-ultra.ru к Клубу, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.
3.17.4. Оплата осуществляется банковскими картами. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка.
3.17.5. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться в письменном виде на электронную почту: info@fitness-ultra.ru
3.17.6. Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.
3.17.7. Стоимость и порядок оплаты Абонемента указываются при оформлении Договора (непосредственно в клубе через отдел продаж, дистанционным способом на сайте Клуба, через платежный терминал, посредством мобильного приложения, с помощью сервиса Яндекс Пэй и иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ). В Клубе предусмотрена возможность оплаты и возврата денежных средств с помощью сервиса Яндекс Пэй.
3.18. Условия по оплате кредитными средствами
3.18.1. Если стоимость предоставляемых Услуг оплачивается Клубу по поручению Члена клуба/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Членом клуба/плательщиком, то Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Договора-оферты.
3.18.2. Если Клубу не поступит полная оплата оказываемых Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренной настоящим Договором-офертой, то в данном случае договор не считается заключённым и предоставляемые услуги Клубом не оказываются.
3.18.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от предоставляемых услуг Клубом и перейти к возврату денежных средств, что включает в себя действия, предусмотренные пунктом 3.8 Договора оферты. Стоит учесть, что Член клуба/Плательщик в случаях процедуры отказа от получения услуги полученной по средствам оплаты за счет кредитных средств обязан самостоятельно доплатить стоимость дополнительно понесенных расходов Банку.

3.18.4. В связи с тем, что результат услуг по настоящему договору носит нематериальный характер и выражается в поддержании и укреплении здоровья и/или организации физкультурно-оздоровительного досуга, акт об оказании услуг сторонами не подписывается.

3.18.5. Если Член Клуба приобретает услуги в период, когда Клуб еще не открыт (на стадии строительства), при условии предоставления Клубом индивидуальных условий по отсрочке платежа оставшейся части стоимости услуги, Член Клуба обязуется внести оставшуюся часть стоимости услуг в течение 30 календарных дней с момента официального открытия Клуба. В случае если член Клуба просрочил внесение платежа оставшейся части стоимости услуги более чем на 20 (двадцать) календарных дней, то начиная с 21 (двадцать первого) календарного дня просрочки внесения платежа, Договор публичной оферты заключенный с Членом Клуба подлежит автоматическому внесудебному расторжению (прекращению) без уведомления Члена Клуба.

3.18.6. Нарушение Клиентом обязательств по оплате Контракта в рассрочку (непоступление ежемесячных платежей в кассу либо на расчетный счёт Клуба согласно предоставляемой рассрочки на протяжении двух календарных месяцев) дает право Клубу в одностороннем порядке расторгнуть контракт. При этом Клуб освобождается от исполнения всех своих обязательств по Контракту.

3.18.7. Член Клуба вправе по своему выбору заключить Контракт (Договор) на условиях Абонентской платы. В случае заключения указанного Контракта (Договора) оплата производится в следующем порядке:

3.18.8. При заключении Контракта производится оплата Членского взноса, размер которого устанавливается в соответствии с выбранным видом услуг и может изменяться в зависимости от проводимых Исполнителем в конкретный период времени акций и специальных предложений.

3.18.9. Оплата стоимости услуг за первый месяц производится в момент заключения Контракта и включает в себя ежемесячную абонентскую плату в зависимости от выбранного вида услуг.

3.18.10. Оплата услуг за второй и последующий месяцы оказания услуг включает в себя абонентскую плату, соответствующую выбранному продукту.

3.18.11. Абонентская плата за второй и последующий месяцы производится путем ежемесячного списания денежных средств со счета Банковской карты Члена Клуба в последний день оплаченного месяца на основании поручения Владельца контракта в пользу Исполнителя. При этом, совершая первый платеж с использованием Банковской карты, Держатель карты подтверждает, что проведением самой транзакции, как с использованием одноразового смс-пароля для первой транзакции, так и без смс-пароля он привязывает Банковскую карту и дает поручение Исполнителю для совершения последующих рекуррентных платежей

3.18.12. Сведения о привязанных картах хранятся в Личном кабинете Члена Клуба и в базе данных Клуба, доступ третьих лиц к которым не допускается. Безопасность сведений обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Член Клуба в любой момент может отвязать карту, направив письменное заявление на имя директора или управляющего Клуба с просьбой отвязать привязанную карту с указанием ее номера. Карта будет автоматически удалена из базы Клуба в течении суток после принятия заявления.

3.18.13. В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на Банковской карте Члена Клуба, привязанной к Личному кабинету и невозможности списания, списание не будет произведено. В таком случае, при непоступлении денежных средств в установленную Контрактом дату, оказание услуг Исполнителем приостанавливается. Для возобновления услуг Член Клуба производит оплату Членского взноса, а также последующей Абонентской платы в соответствии с условиями Контракта.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

4.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

4.3. При утрате средства идентификации (Клубной Карты, браслета) с Члена Клуба взимается стоимость изготовления дубликата утерянной Клубной Карты в соответствии с действующем прейскурантом на день утраты Карты.

4.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, условий Договора публичной оферты, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с условиями настоящего договора.
4.5. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.
4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.
4.7. Члену клуба запрещено вести на территории Клуба любую коммерческую деятельность. В случае нарушения правила, содержащегося в данном пункте Договора публичной оферты, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день с правом возложить на Члена клуба возместить убытки Клубу, вызванные ведением на территории фитнес-клуба незаконной коммерческой деятельности. В данном случае денежные средства возвращаются в порядке, указанном в пункте 3.8 настоящего Договора публичной оферты.
4.8. При нарушении Членом клуба п. 5.7 настоящего договора Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставление доказательств ведения на территории клуба незаконной коммерческой деятельности.
4.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение теплоснабжения).
4.10. Во время пребывания несовершеннолетнего в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба, являющийся родителем или законным представителем несовершеннолетнего. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге. Член клуба-родитель, законный представитель (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.
4.11. Клуб не несет ответственности за безопасность несовершеннолетнего в Клубе, на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случаях предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка и(или) невыполнения рекомендаций тренера.
4.12. Самостоятельное пребывание (вне тренировочного процесса в соответствии с Клубной картой) несовершеннолетнего на территории Клуба (фитнес-бар, тренировочные зоны, раздевалки и иные помещения фитнес-клуба) без сопровождения его законного представителя (родителя, опекуна, усыновителя) не допускается. В случае нарушения данного пункта и оставления несовершеннолетнего на территории Клуба без сопровождения законного представителя, ответственность за несовершеннолетнего (состояние здоровья, имущество, самостоятельное оставление несовершеннолетним территории Клуба и т.д.) Клуб не несет.
4.13. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной карты, указанного в Анкете, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
4.14. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной Карты, указанного в Анкете, если Член клуба не производит очередной платеж свыше 14 (четырнадцати) дней, Клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия Клубной карты исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения (с учетом скидок) за вычетом расходов, указанных в пункте 3.8.2 Договора.
4.15. При наступлении беременности (о которой Клуб узнал после заключения Контракта или которая наступила во время действия Контракта) действие Контракта может быть приостановлено по заявлению Клиента на основании справки из женской консультации, представленной Клиентом, сроком до 140 дней (либо на срок, указанный в листе нетрудоспособности, выданном медицинским учреждением по беременности и родам). При заморозке Членства в связи с беременностью Клиента имеющийся по Членству неиспользованный до наступления беременности срок заморозки включается в срок заморозки по беременности и дополнительно не предоставляется.

5. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

5.1. Заключая контракт, Член Клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, хронических заболеваний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.
5.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в котором Члену Клуба предоставляются Услуги.
5.3. Член Клуба проводит занятия на территории Клуба в соответствии с техникой безопасности и все риски, связанные с травмами, принимает на себя, если иное не обусловлено обстоятельствами.
5.4. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, изложенные в Правилах Клуба, и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров, сотрудников Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и, подписывая и соглашаясь с настоящим договором оферты, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.
5.5. Клуб не несет ответственности за несчастные случаи (в т.ч. травмы), произошедшие с Клиентом во время занятий Клиента в Клубе, а также на территории Клуба, при нарушении Клиентом Правил Клуба, Правил техники безопасности, несоблюдении указаний тренера.
5.6. Разрабатывая программы физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.
5.7. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба пп. 5.1-5.4 настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.
5.8. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки в соответствии со своими индивидуальными возможностями.
5.9. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 лет несет его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун).

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

6.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения, понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).
6.2. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта)), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.
6.3. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.
6.4. При приобретении подарочного сертификата, оформленного на третье лицо или при приобретении услуги в пользу третьего лица, Член Клуба обязуется ознакомить держателя подарочного сертификата и (или) третье лицо, в чью пользу приобретена услуга с условиями настоящего Договора публичной оферты и всеми приложениями к нему. Член Клуба, приобретая подарочный сертификат или услугу в пользу третьего лица, понимает и принимает условие о том, что держатель подарочного сертификата или третье лицо, в чью пользу приобретена услуга, автоматически безоговорочно акцептируют настоящий Договор публичной оферты со всеми Приложениями к нему с момента первого посещения рецепции Клуба либо при оформлении (приобретении) подарочного сертификата на данное третье лицо / с момента приобретения услуги в пользу третьего лица.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор оферты считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба, выраженном в оплате Услуг Клуба, и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре оферты.
7.2. Член Клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферты и опубликование на сайте (https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/), а также размещение в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции положения, влекут за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Клуба и Клубом Договора оферты, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента публикации новой редакции Договора-оферты. Продолжение использования

Членом Клуба услуг Клуба после внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор оферты означает принятие и согласие Члена Клуба с такими изменениями и (или) дополнениями.

7.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора оферты, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров и направления претензий. При не достижении согласия путем переговоров, Сторона направляет письменную претензию другой Стороне. Претензионный срок составляет 10 (Десять) календарных дней. Корреспонденция считается направленной Стороне настоящего Договора оферты надлежащим образом, если:

- почтовые реквизиты адресата соответствуют указанным в заключенном контракте или договоре-оферте - корреспонденция вручена под расписку или направлена почтой, в т.ч. курьерской.

7.4. При нарушении Членом Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор оферты (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 45 (сорока пяти) календарных дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора (Заключенного контракта). Возврат осуществляется согласно п.3.8 настоящего Договора публичной оферты. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора.

7.5. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору публичной оферты согласно выбранному контракту, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор публичной оферты (самостоятельно или через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

7.6. Член Клуба, с согласия Клуба, имеет право изменить Вид клубной карты по настоящему Договору публичной оферты только один раз, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Клуба.

7.7. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

7.8. Временное ограничение работы клуба, хаммамов, бассейнов, другого оборудования на срок не более 21 (двадцати одного) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций. Следите за информацией на информационных стендах Клуба. Дополнительная информация фитнес-клуба «ULTRAPLACE» на сайте в сети Интернет: https://ultraplace-fitness.ru/

7.9. Клуб не несет ответственности за не предоставленные услуги и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

7.10. Клуб не несет ответственности за утрату Членом клуба личных вещей вне зависимости от их ценности, а также наличия или отсутствия у Члена клуба арендованного шкафчика. Для хранения вещей во время занятий в Клубе каждому Члену клуба предоставляется индивидуальный шкафчик. Данные шкафчики располагаются в раздевалках Клуба, где Член Клуба самостоятельно запирает и открывает шкафчик. Аренда шкафчика означает лишь право использования Членом клуба одного и того же шкафчика каждый раз при посещении Клуба и непредставление ключа от данного шкафчика иному Члену клуба в период срока аренды шкафчика. Дополнительной ответственности за сохранность имущества при наличии арендованного шкафчика Клуб не несет, поскольку Член клуба самостоятельно отпирает и запирает арендованный шкафчик. Клуб имеет право предоставлять видео материал с камер наблюдения только для лиц правоохранителей порядка по соответствующему запросу.

7.11. При подписании Контракта любым оговоренным в настоящем Договоре способом Член клуба дает согласие на обработку персональных, указанных при заключении Контракта как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств с целью направления ему информации, на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению услуг по Договору, в т.ч. на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, сканирование биометрических персональных данных, при котором осуществляется сбор, запись и систематизация сканируемых биометрических персональных данных (фото при заключении Контракта). Срок действия согласия (если предоставлено): до достижения целей оказания услуг.

7.12. Член клуба дает согласие (либо отказывается дать согласие) на получение информации по каналам связи об услугах фитнес-клуба в виде смс-сообщений и в мессенджерах на указанные в заявлении-анкете номер сотового телефона.

7.13. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения фитнес-клуба «ULTRAPLACE» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

7.14. Подписывая контракт и заявление-анкету, являющееся неотъемлемой частью контракта, Член клуба подтверждает, что он действует по собственной воле и в своих интересах (в интересах несовершеннолетнего, родителем (законным представителем) которого он является), все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждает, что указанный в анкете сотовый номер является его номером телефона, выделенным ему оператором сотовой связи, и он готов возместить Исполнителю по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких сведений в связи с указанием им некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме (ст. 431.2 ГК РФ).

7.15. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Вся информация доводится до Члена Клуба, в том числе путем размещения сообщений на информационных стендах Клуба.

8.2. Член Клуба обязуется уведомлять Клуб об изменении его контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail.

8.3. Все сообщения, направленные в адрес Члена Клуба по адресу (для уведомлений) или электронной почте, которые были указаны в Контракте или дополнительном сообщении, являются надлежащим уведомлением.

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Сафин Артур Халилович

Почтовый адрес: 432071, г. Ульяновск, ул. Радищева, д. 39, пом. 121, ФК «ULTRAPLACE»

ОГРНИП 322732500018641

ИНН 772129756168

Р/сч 40802810769000028 32

Ульяновское отделение №8588 ПАО Сбербанк

к/р 30101810000000000602

БИК 047308602

«01» сентября 2026 г.

Приложение № 1
к договору публичной оферты
на оказание услуг фитнес-клуба «ULTRAPLACE»

ПРАВИЛА КЛУБА

С действующими правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться в зоне «Информация для потребителей» в Клубе и на сайте. Клубные правила обязательны для всех Членов и гостей Клуба.

В случае нарушения Клубных правил, включая отказ от оплаты штрафов, предусмотренных Правилами Клуба, Клуб оставляет за собой право потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право приостановить и/или отказаться от исполнения Договора (прекратить действие Членства). В случае необходимости Клубные правила могут быть пересмотрены или дополнены Клубом. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов Клуба. Новые Правила Клуба доводятся до сведения Членов Клуба и гостей путем их размещения на информационных стендах Клуба.

Действия настоящих правил распространяются на всех посетителей Клуба вне зависимости от их возраста (в том числе, на несовершеннолетних) и вида приобретенного продукта (программ).

1. Общие условия:

1. Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, работает с учетом действующего расписания занятий и режима работы Клуба, размещенном на сайте https://ultraplace-fitness.ru/, https://ultra-penza.ru/ и социальных сетях Клуба. Режим работы Детского клуба устанавливается индивидуально, согласно графику Клуба. Вы можете пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.
2. Доступ Пользователей в Клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за пятнадцать минут до закрытия Клуба (время начала и окончания рабочего дня устанавливается в каждом Клубе индивидуально, в зависимости от режима работы объекта, в котором расположены помещения фитнес-клуба). В случае нахождения Члена Клуба на территории Клуба после окончания времени его пребывания, предусмотренного Контрактом, либо по окончании рабочего времени Клуба, время пребывания, превышающее допустимое, подлежит оплате Членом Клуба в размере стоимости гостевого визита согласно действующего прейскуранта.
3. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей дежурному администратору рецепции под роспись.
4. Условием допуска Пользователей к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

1. Членство в Клубе

1.1. Членство.

1.1.1. Членом клуба может быть физическое лицо старше 14 лет. Несовершеннолетние дети в возрасте до 13 лет включительно - только при условии, что родитель/законный представитель приобрел для ребенка Детскую карту и специальные групповые или персональные тренировки для занятий с тренером

1.1.2. Ваше Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты (срок оказания услуг). В соответствии с видом приобретенной Клубной карты Член клуба имеет право на получение следующих базовых услуг:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение кардио-зоны;
- Посещение залов групповых программ (согласно расписанию Клуба);
- Посещение бассейна (если это предусмотрено видом Клубной Карты);
- Посещение зоны боевых искусств, многофункционального тренинга;
- Хаммам;
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий (при наличии такого шкафчика в клубе);
- Полотенце на каждое посещение, если предусмотрено форматом Клуба;
- Выдача бахил на каждое посещение (в зависимости от сезонности);
- Свободный доступ к питьевой воде на территории Клуба, если это предусмотрено Клубом;

- Получение средства идентификации для посещения Клуба в случае длительности Контракта более 1 месяца.

1.1.3. Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

1.2. Оформление.

1.1.3. Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты согласно условий Договора оферты. Оформление Членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт). Клуб оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.

1.2. Оплата.

1.2.1. Оплата производится в размере и порядке, определенные в разделе 3 договора-оферты.

1.3. Средство идентификации.

1.3.1. Члену Клуба выдается именное средство идентификации, которое одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться в отделе по работе с клиентами или на рецепции Клуба. Без фотографии Клуб имеет право отказать Члену клуба в предоставлении услуг. Член Клуба не имеет права передавать свое средство идентификации третьим лицам. В случае утери, порчи средства идентификации Членом Клуба дубликат изготавливается за плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим прейскурантом. Для входа в клуб Член клуба в обязательном порядке должен использовать персональное средство идентификации.

1.4. Приостановление срока оказание услуг, «заморозка».

1.4.1. В случае, если заморозка предусмотрена видом Клубной карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел по работе с клиентами. Срок заморозки составляет от 10 до 30 дней. При использовании Заморозки в клубном приложении срок заморозки может быть от 3 дней (в случае если в клубе предусмотрено клубное мобильное приложение). В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение Срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб. В случае если клиент досрочно отказывается от указанного в заявлении количества дней заморозки, то остаток не использованных дней «заморозки» подлежит аннулированию.

1.4.2. Дополнительная заморозка предоставляется в следующих случаях: наступление беременности, подтвержденное справкой из женской консультации - до 140 (ста сорока) дней или согласно срока, установленного листом нетрудоспособности по беременности и родам.

1.4.3. В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию Клуба о приостановке Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

1.4.4. Член клуба вправе приобрести в качестве дополнительной услуги «заморозку» клубной карты сроком от 10 (десяти) календарных дней, стоимость дополнительной услуги определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прайс-листом (Прейскурантом).

1.5. Досрочное расторжение Договора.

1.5.1. Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

1.5.2. По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба/Правил техники безопасности; По соглашению сторон; По инициативе Члена клуба.

1.6. Член Клуба не имеет права передавать свое средство идентификации другому лицу.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Ваше здоровье

3.1.1.Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе.

3.1.2.Клуб оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, подтвержденного Членом Клуба. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов, тренеров, сотрудников Клуба.

3.1.3.Нарушение Членом Клуба Клубных правил, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения

оказания услуг, расценивается как Отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

3.1.4.При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в Известность Клуб. При беременности Члена Клуба, о Которой Член Клуба узнал после начала Срока оказания Услуг или которая наступила во время срока оказания Услуг, Член Клуба переводится на занятия по специальной программе для беременных. В этом случае Член Клуба обязан предоставить Клубу Справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия на суше и аква-аэробику (если предусмотрено клубной картой) для беременных посещать может».

3.1.5.В случае если Член Клуба отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет Справку из женской консультации, Клуб не несёт ответственноси за состояние здоровья Члена Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

3.1.6.Член Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего, посещающего Клуб, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член Клуба берет на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3.1.7.Член клуба уведомлен о том, что при наличии хронических заболеваний, он должен предоставить сведения о данных заболеваниях тренеру. В случае обострения хронических заболеваний Член Клуба приостанавливает посещение, Клуб в данном случае ответственности не несет.

4. **Допуск в Клуб**

4.1. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется только при предоставлении Средства идентификации на рецепции Клуба или пропускной системы.

4.2. Ключи от шкафчика в раздевалке выдаются в обмен на идентификационную клубную карту. В Клубах, оборудованных электронными замками, ключом от шкафчика является браслет со встроенным в него датчиком.

4.3. При входе в Клуб следует надевать бахилы (согласно сезонности) или переодевать уличную обувь. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба. На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки и в зону бара;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба собственной аудиотехникой (колонки, проигрыватели, иная техника для музыкального сопровождения тренировок);
- оставаться на территории Клуба после окончания рабочего времени Клуба;
- оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.
- Осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.

4.4. Находясь на территории Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявлений расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

4.5. Член клуба имеет право провести на территорию Клуба гостей. При этом на гостя распространяется действие настоящих Правил. Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба. Гостевые визиты в Клуб являются платными. При посещении Клуба Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение) для оформления гостевого посещения и договора с Клубом на гостевое посещение, в противном случае Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить Гостя до занятий.

5. Правила этикета в Клубе:

5.1. Форма одежды

А) Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна* купальный костюм, плавательная шапочка, в душевых и в зоне бассейна необходимы резиновые сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога).

Б) Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию, особенно с резким запахом для исключения аллергических и прочих реакций у других членов Клуба

В) Одежда должна быть чистая, опрятная.

5.2. Личная гигиена

А) Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением бассейна (если это предусмотрено видом Клубной карты), хаммама с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой.

Б) Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома.

В) В спа-зоне и душе запрещено пользоваться масками, скрабами, краской для волос.

Г) В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне ЗАПРЕЩЕНО перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна.

Д) Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

5.3. Соблюдение тишины

5.4. На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба.

5.5. Фитнес-клуб стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах.

5.6. Любые публичные акции, не согласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

5.7. Музыка в Клубе

5.7.1. Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется фитнес-клубом. Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

6. Правила техники безопасности

6.1. При первом посещении Клуба Член клуба проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба с Тренером Клуба.

6.2. Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного договора-оферты, Член клуба подтверждает ознакомление с Правилам и по технике безопасности и обязуется их исполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если он не соблюдал правила по технике безопасности.

6.3. Администрация Клуба вправе не допустить Члена клуба на тренировку при нарушении вышеназванных правил.

6.4. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

6.5. При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;
- использовать оборудование не по назначению,
- передвигать его без разрешения тренера.

6.6. Если во время тренировки Член клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

6.7. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

6.8. При посещении Клуба Член Клуба может обратиться за помощью к дежурному инструктору. Консультация более 15 минут приравнивается к проведению ПТ

7. Правила посещения групповых программ

7.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами клуба для групп Членов клуба, согласно действующего расписания. Расписание может быть изменено администрацией Клуба.

7.2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

7.3. Опоздание на тренировку более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

7.4. Все Члены клуба, опоздавшие к началу тренировки, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Членам клуба.

7.5. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

7.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

7.7. Тренировка в уличной обуви запрещена.

7.8. Необходимо воздержаться от использования «сильных» парфюмов на время посещения групповых занятий.

7.9. Соблюдайте личную гигиену.

7.10. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

7.11. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу.

7.12. Администрация имеет право изменять количество групповых тренировок.

7.13. Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба.

7.14. Членам клуба, не участвующим в групповом занятии по установленному расписанию, запрещено во время проведения групповых тренировок свободно находиться на территории группового зала. Клуб имеет право ограничить нахождение Членов клуба в залах групповых программ в свободное время от установленного расписания групповых программ, закрыв доступ в групповой зал. Членам клуба запрещено выносить инвентарь из залов групповых программ в другие зоны клуба.

7.15. Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками и резервировать места в залах проведения групповых занятий.

7.16. Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанные инструктором, ведущим занятие. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из залов групповых занятий, в том числе для использования его в других зонах Клуба.

7.17. Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты. После оплаты на рецепции Вы получаете чек, который показываете инструктору перед началом занятий

8. Правила посещения тренажерного зала и кардио-зон тренажерного зала.

8.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Член клуба должен пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений индивидуальной программы Члена клуба с Тренером Клуба.

8.2. В целях обеспечения безопасности Члена клуба упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

8.3. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера.

8.4. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

8.5. Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

8.6. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному тренеру.

8.7. На тренировках запрещено использование сухой магнезии, детской присыпки.

8.8. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.

8.9. Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

8.10. Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
- для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;
- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

8.11. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

8.12. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

8.13. На территории Клуба действует запрет для Члена клуба на ведение любой коммерческой деятельности, в том числе продажа любых товаров и оказание услуг. В случае выявления фактов нарушения данного пункта, руководство клуба принимает решение о расторжении договора с Членом клуба в одностороннем порядке.

8.14. Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

8.15. Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей.

8.16. При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.

8.17. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.

8.18. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.

8.19. Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой проверьте не попали ли в подошву камешки.

8.20. Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и сходе с него.

8.21. Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.

8.22. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:

- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
- никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
- при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
- при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
- никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

8.23. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

8.24. Члену клуба запрещено самостоятельно, без персонального тренера носить спортивное оборудование в Групповой Зал (если такой зал имеется в фитнес-клубе).

8.25. Члену клуба запрещено бросать тяжелые веса на пол вне специально оборудованного подиума, либо резинового покрытия.

9. Правила посещений занятий в зоне боевых искусств

9.1. Занятия в зоне боевых искусств разрешаются без обуви, либо в специальной обуви (чешки, борцовская обувь, боксерская обувь). Запрещаются занятия в зоне боевых искусств в обуви с жесткой подошвой (туфли, ботинки, сандалии, кроссовки для бега, ходьбы, занятия в тренажерном зале).

9.2. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуется надевать защитную экипировку в присутствии тренера. Экипировка должна быть индивидуальной, запрещается использовать чужую экипировку.

9.3. Спарринги допускаются только с разрешения тренера и под его присмотром.

9.4. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).

9.5. Настоящим Член клуба ставится в известность о том, что зона боевых искусств является зоной повышенного риска. Член клуба самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Член клуба не может предъявлять Клубу какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Члена клуба, полученному в процессе тренировки.

9.6. Члену клуба запрещается находится в зоне боевых искусств без разрешения тренера во время проведения персональной или групповой тренировки.

9.7. Члену клуба запрещается бросать на татами/ринг гири, гантели, гриф и иной тяжеловесный снаряд.

9.8. Члену клуба запрещено бить по снарядам ногами в обуви.

10. Правила посещения бассейна (если предусмотрено видом Клубной карты)

10.1. Приобретая клубную карту, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.
10.2. Администрация фитнес-клуба информирует о том, что в клубах (за исключением специально оборудованных) отсутствует детский бассейн, для которого, в соответствии с СанПиН 2.1.2.1188-03 установлена температура для детей до 7 лет 30-32 градуса, старше 7 лет -29-30 градусов.
10.3. На территории фитнес-клуба «ULTRAPLACE» расположен бассейн с категорией «оздоровительный» и в соответствии с СанПиН 2.1.2.1188-03 температурный режим может составлять от 26-29 °С.
10.4. Родитель/законный представитель акцептируя настоящий договор ознакомлен с правилами посещения бассейна фитнес- клуба, принимает и понимает условия, указанные в пп. 3.8.2,3.8.3 настоящего договора.
10.5. Родитель/законный представитель несовершеннолетнего ребенка акцептируя настоящий договор осознает и принимает решение о том, что ребенок будет посещать оздоровительный бассейн с температурным режимом 26-29 градусов.
10.6. Администрация фитнес-клуба оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Член клуба может плавать, о чем Члена клуба информируют посредством таблички «Идет групповая тренировка», «Идет персональная тренировка», «Аренда» или «Скоростная дорожка». Исключение составляют Клубы, оборудованные собственными бассейнами.
10.7. Администрация фитнес-клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях в фитнес-клубе, официальной группе в социальных сетях.
10.8. Перед первым посещением бассейна* законному представителю несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет, намеревающегося посещать бассейн, необходимо предоставить справку от педиатра с результатом анализов (соскоб на энтеробиоз, а также, в случае последующего установления законодательством (уполномоченными государственными органами) иных требований – иных анализов согласно данных требований). Совершеннолетним Членам клуба перед посещением бассейна медицинская справка требуется в случаях, предусмотренных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".
10.9. Перед посещением бассейна член клуба обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.
10.10. Члены клуба, опоздавшие более чем, на 15 минут на групповой урок, по усмотрению тренера может быть не допущен до занятия.
10.11. При посещении бассейна Член клуба должен иметь: купальный костюм, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство, полотенце и резиновые шлепанцы. ЗАПРЕЩЕНО находится в зоне бассейна в спортивной форме, в верхней одежде!
10.12. Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.
10.13. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.
10.14. Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.
10.15. Недопустима во время занятий на воде жевательная резинка.
10.16. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.
10.17. Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, и немедленно обратиться к дежурному тренеру.
10.18. Категорически запрещается: - висеть на дорожках;

- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения;
- оправлять естественные надобности в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой находится табличка «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка»;
- приходить в бассейн с открытыми ранами на теле.

10.19. Перед тем, как приступить к плаванию оцените обстановку (количество человек на каждой дорожке, скорость плавания, проведения групповых или персональных тренировок).

10.20. Выберите дорожку, где Вы будете плавать. Основным критерием при выборе дорожки является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для детей, которым необходимо ощущать близость бортика.
10.21. Соблюдайте правила водного движения, движение осуществляется против часовой стрелки по правой стороне. Обгон осуществляется с левой стороны от обгоняемого. Будьте вежливы друг к другу, если Вы видите, что сзади Вас движется более опытный пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас. Хорошим тоном так же считается пропустить более опытного пловца во время поворота у бортика.
10.22. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна, а также на установленные таблички «Аренда», «Скоростная дорожка».
10.23. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению.
10.24. Если Вы вынуждены пересекать бассейн поперек (при смене дорожки или движения к лестнице) будьте особенно осторожны. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавками.
10.25. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей
10.26. Дети от года до трех лет в чашу бассейна допускаются в специальных трусиках, удерживающих физиологические выделения ребенка, и только при условии посещения секций или персональных тренировок.
10.27. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. В случае посещения ребенком секций или персональных тренировок, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет тренер по плаванию.
10.28. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.
10.29. Подростки с 14 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого.
10.30. Дети (от 7 до 13 лет включительно) также могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер имеет право отстранить его от посещения.
10.31. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по обучение плаванию допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.
10.32. Для детей в возрасте до 3 лет предусмотрена программа Персональных тренировок («ПТ 0+»), в том числе, «грудничковое» плавание, проводимое персональным тренером.
10.33. Дети в возрасте до 3 лет должны находиться в бассейне в специальном подгузнике для плавания, надетом поверх впитывающего подгузника, плотно прилегающем и не допускающем протеканий и загрязнения воды в бассейне.
10.34. В целях безопасности допуск к первому занятию по обучению плаванию детей от 6 до 14 лет возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления у ребенка тренером по плаванию навыков держаться на воде. При условии, если ребенок не может держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок (3- 5 шт.) После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.
10.35. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Эпилепсия.
- Туберкулез.
- Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
- Ихтиоз в выраженной форме.
- Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
- Гельминтозы.
- Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
- Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
- Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
- Выраженная форма гипо- или гипертонии.
- Гипертоническая болезнь.
- Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
- Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
- Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
- Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
- Трофические язвы.
- Хронический гнойный отит.

- Инфекционные заболевания в острый период.
- Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
- Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

11. Правила посещения Детского клуба.

11.1. Время работы Детского Клуба устанавливается индивидуально, согласно графику Клуба. 1 января является нерабочим днем. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Клуба.

11.2. Свободное время пребывания ребенка в Детском клубе ограничено, и составляет в общей сумме 3 часа в день (если в клубе предусмотрено помещение для свободного посещения и предусмотрен сотрудник обеспечивающий контроль на время пребывания ребенка в детском клубе, соблюдая пункт 3.9.6)

11.3. Приводить ребенка на занятия в Клуб вправе родитель/законный представитель, либо иное лицо только по заявлению родителя или законного представителя, имеющего действующую Клубную Карту.

11.4. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

11.5. Ребенок может находиться на территории Клуба в отсутствие Родителя или законного представителя/ уполномоченного лица только в случаях пребывания ребенка на детской персональной тренировке либо иной официально введенной для ребенка и дополнительно оплачиваемой услуге Клуба.

11.6. Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу категорически запрещено оставлять ребенка на территории Клуба без присмотра.

11.7. Во время посещения Родителем или законным представителем/ уполномоченным лицом групповых занятий/персональных тренировок/занятий в тренажерном зале, ребенок должен находиться в детской игровой комнате Детского клуба при наличии в Клубе такого помещения. На случаи, предусмотренные настоящим пунктом, распространяется действие пункта 3.9.2 настоящего Договора оферты.

11.8. Ребенок может передвигаться по территории Клуба только в сопровождении родителя или законного представителя/ уполномоченного лица или инструктора Детского Клуба.

11.9. Перед первым посещением Клуба Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должны предоставить дежурному инструктору справку от терапевта (педиатра), подтверждающую, что ребенок не имеет противопоказаний к физическим нагрузкам. При отсутствии справки дежурный инструктор вправе не допустить ребенка до занятий.

11.10. Клуб рекомендует Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу внимательно относиться к состоянию здоровья ребенка. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия ребенка во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

11.11. В случае внезапного ухудшения здоровья ребенка в Клубе, Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо обязан незамедлительно забрать ребенка из Клуба. Во избежание инфицирования детей в Клубе дежурный инструктор имеет право не допустить ребенка с симптомами простуды либо иного инфекционного заболевания до занятий в Клубе.

11.12. Для тренировок в Клубе Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу необходимо переодеть ребенка в сменную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболки).

11.13. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (согласно сезонности).

11.14. В верхней одежде и уличной обуви находиться в тренировочных зонах не разрешается.

11.15. Администрация Клуба вправе не допустить Родителя или законного представителя/ уполномоченного лица и ребенка на занятия в верхней одежде и обуви.

11.16. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской раздевалке.

11.17. Перед приходом в Детский Клуб с ребенка необходимо снять все ценные вещи и украшения, а также вещи, которые могут представлять опасность для ребенка во время занятий.

11.18. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должны зарегистрировать ребенка в детской игровой комнате и расписаться в журнале регистрации.

11.19. Ребенку категорически запрещено находиться в тренажерном зале, залах групповых программ. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного пункта.

11.20. Ребенку не разрешается приносить в Детский Клуб продукты питания.

11.21. Ребенку не разрешается во время нахождения на территории Клуба, в том числе в Детском клубе, проявлять следующее неадекватное поведение: агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, и иное любое поведение, которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, находящихся на территории Клуба, в том числе Детского клуба. Родители или

сопровождающие лица в случае нарушения ребенком данных правил обязаны незамедлительно забрать ребенка из Клуба. В случае нарушения Правил, содержащихся в настоящем пункте, ребенком и или его законным представителем два и более раза, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

11.22. Ребенку не рекомендуется приносить из дома игрушки во избежание их возможной поломки или потери.

11.23. Для проведения персональной тренировки Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен привести ребенка к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения ребенка с инструктором оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему прейскуранту. При этом каждый неполный час оплачивается по стоимости полного.

11.24. Посещение ребенком Детского Клуба строго регламентируется часами его работы. Нахождение ребенка в Детском Клубе после его закрытия оплачивается в размере персональной тренировки согласно прайс-листу, действующему на день осуществления визита.

11.25. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в детской игровой комнате, на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

11.26. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка в детской игровой комнате, на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка; • Невыполнения рекомендаций инструктора.

11.27. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

11.28. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо обязуется ознакомить с условиями Договора и настоящих Правил уполномоченных лиц, и несет солидарную ответственность за указанных лиц, в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба.

11.29. Порядок использования Детских гостевых визитов

11.30. Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.

11.31. Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 3-х часов в течении одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.

11.32. Посещая клуб на основании Детского гостевого визита дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила детских гостевых визитов».

12. Порядок посещения тренировок Детского клуба

12.1. До начала пользования услугами, Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должны предоставить инструктору справку от терапевта (педиатра), подтверждающую, что ребенок не имеет противопоказаний к физическим нагрузкам. При отсутствии справки инструктор вправе не допустить ребенка до занятий.

12.2. Тренировки для детей в форме групповых занятий с инструктором детского клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного инструктора.

12.3. Все физкультурно- оздоровительные и иные мероприятия детского клуба, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурно – оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с инструктором детского клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании Детского клуба. Инструктор детского клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурно – оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию. Для тренировок в Клубе Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу необходимо переодеть ребенка в сменную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболки).

13. Пользование полотенцами.

13.1. Полотенца выдаются, если это предусмотрено форматом клубной карты в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе.

13.2. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места.

13.3. Использовать полотенца допускается только по их прямому назначению.

13.4. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Члену

Клуба в использовании данной услуги путем расторжения договора или изменения вида Клубной Карты.

13.5. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца.

14. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.

На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции.

При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

К числу наиболее распространённых дополнительных услуг, в частности, но не ограничиваясь, относятся:

1. **Услуги Фитнес бара.**

1.1. В Фитнес-баре Вы, сможете приобрести сопутствующие товары не лекарственной группы.

2. **Персональные тренировки (далее - ПТ).**

2.1. «Персональная тренировка» - индивидуальная тренировка с персональным тренером Клуба.

2.2. Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться персональный тренер.

2.3. Персональные тренировки осуществляются в соответствии с нижеизложенными условиями проведения персональных тренировок:

2.3.1. Персональная тренировка (Далее также - ПТ) является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор. Ведение незаконной коммерческой деятельности на территории Клуба ЗАПРЕЩЕНО.

2.3.2. Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прайс-листом (Прейскурантом), исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ.

2.3.3. Оплата услуг по ПТ производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно в кассу Клуба или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.

2.3.4. Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

2.3.5. Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

2.3.6. В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

2.3.7. Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.

2.4. Период оказания услуг по персональному тренингу начинается со дня приобретения (оплаты) блока персональных тренировок. Все персональные тренировки должны быть использованы в установленный клубом срок, но до окончания срока действия клубного членства или клубной карты в Клубе.

2.5. Период оказания услуг по приобретенному блоку ПТ составляет:

- блок из 1-5 персональных тренировок – 30 дней с момента приобретения,
- блок из 8-10 персональных тренировок – 50 дней с момента приобретения,
- блок из 12-20 персональных тренировок – 90 дней с момента приобретения.
- блок из 50 персональных тренировок – 120 дней с момента приобретения.

1.6. Клуб обязуется оказывать Члену клуба услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

2.6. Период оказания услуг по проведению Разовой персональной тренировки, занятия в мини-группе, сплит- тренировки, секции, услуги по анализу состава тела может быть использована в период срока действия клубной карты, но не позднее срока окончания действия клубной карты. Если Заказчик не пользуется

услугами Исполнителя в установленный срок их использования, стоимость пропущенных занятий Заказчику не возмещается, занятия не переносятся на другое время и срок действия клубной карты /действия Договора не продлевается.

2.7. Период оказания услуг по приобретенному блоку секций:

- блок из 1-5 секций – 30 дней со дня приобретения,
- блок из 8-12 секций – 50 дней со дня приобретения
- блок из 20 секций - 90 дней со дня приобретения

1.9. Если Заказчик не пользуется услугами Исполнителя в установленный срок их использования, стоимость пропущенных занятий Заказчику не возмещается, занятия не переносятся на другое время и срок действия клубной карты /действия Договора не продлевается

2.8. В период проведения акций со специальными условиями и/или при предоставлении скидок, количество персональных тренировок в блоке, а также период, в течение которого они должны быть использованы могут отличаться от количества ПТ и периода их использования, установленных в настоящем пункте Договора.

2.9. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности оказания услуг тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

2.10. При отказе Члена Клуба от ПТ стоимость фактически использованных Членом клуба персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора). Все расчеты с Членом клуба при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня поступления заявления Члена клуба об отказе от ПТ.

2.11. В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба и условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Члену клуба услуг по ПТ. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления о расторжении Договора Заказным или ценным почтовым отправлением. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.

2.12. Оплачивая услуги по ПТ, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

2.13. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по ПТ.

2.14. Клуб вправе предоставить Члену клуба по своему усмотрению и в любое время оказания услуг предоставить «бонусную» услугу в виде одной персональной тренировки. В случае предоставления клиенту данной «бонусной» услуги срок ее действия составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента предоставления Клубом.

2.15. В случае приобретения услуг блока Персональных тренировок/секции в фитнес-клубы сети при дополнительном формате «Апгрейд», приобретенные блоки дополнительных услуг должны быть использованы Членом клуба только в том, клубе, где была куплена дополнительная услуга.

3. **Разовые визиты.**

3.1. «ULTRAPLACE» всегда рада своим гостям. Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей (разовый визит) в целях ознакомления гостя с Клубом.

3.2. Гость на территории Клуба может пользоваться услугами только той зоной, которая относится к виду Клубной карты пригласившего его Члена Клуба и соответствует виду клубного членства, за исключением зоны бассейна. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать.

3.3. Дополнительные услуги являются платными и оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба.

3.4. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе по работе с клиентами Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.5. Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформление и предоставление Разовых визитов Членам Клуба по причине регулирования процесса заполнения Клуба.

4. **Гардероб, шкафчики, сейфы.**

4.1. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (работает согласно сезонности).

4.2. В случае утери или порчи номерка гардероба/ключа от сейфа/ключа от шкафчика Член клуба обязан оплатить шраф согласно прейскуранту Клуба.

4.3. Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных (стоимостью свыше пяти тысяч рублей).

4.4. Перед уходом из Клуба арендованный ключ от шкафчика должен быть сдан на рецепцию Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после пребывания в Клубе. Член клуба не должен оставлять личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения.

4.5. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего хранения, вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет.

4.6. Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует наличие свободных ячеек. По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом.

4.7. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление об утрате. Все найденный на территории клуба вещи хранятся в течение 14 (четырнадцати) дней. Информацию о забытых и потерянных вещах можно узнать на рецепции Клуба.

4.8. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант. Клуб вправе вскрыть любой шкафа/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей.

4.9. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.10. Если Член Клуба при получении вещей не предъявил претензий, вещи считаются выданным ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба.

5. **Услуги кабинета эстетики тела, солярия.**

5.1. Эстетика тела – комплекс уходовых процедур, основным назначением которого является восстановление естественной красоты тела человека и возвращение его в нормальное функциональное состояние.

5.1.1. Клуб обязуется оказать Члену клуба услуги кабинета эстетики тела после внесения 100% предоплаты за услуги в соответствии с действующим прайс-листом Клуба.

5.1.2. Клуб приступает к оказанию Услуги после согласования с Членом клуба времени и даты. В случае опоздания Члена клуба на назначенное время и дату более 15 минут и/или не уведомления Член Клуба за 1 час до начала оказания Услуги о невозможности прийти в назначенное время и дату, Услуги считаются оказанными, посещение по абонементу не восстанавливается, денежные средства возврату не подлежат. Член клуба вправе приобрести блок процедур.

5.1.3. Срок действия блока услуг кабинета эстетики тела составляет:

- 1 процедура - 14 календарных дней с даты ее приобретения;
- 3-5 процедур – 30 календарных дней с момента приобретения;
- 10-12 процедур – 50 календарных дней с момента приобретения.

1.1.4. Период оказания услуг начинается со дня приобретения (оплаты) блока кабинета эстетики тела.

5.1.4. В период проведения акций со специальными условиями и/или при предоставлении скидок, количество процедур в блоке, а также период, в течение которого они должны быть использованы могут отличаться от количества процедур в блоке и периода их использования, установленных в настоящем пункте Договора, что доводится до сведения Членов Клуба размещением соответствующего Приказа в уголке потребителя.

5.1.5. Если Член клуба не пользуется услугами Клуба в соответствии с приобретенным блоком и в установленные сроки его использования, стоимость пропущенных процедур Члену клуба не возмещается, процедуры не переносятся на другое время и срок блока не продлевается.

5.1.6. Клуб вправе предоставить Члену клуба по своему усмотрению и в любое время оказания услуг предоставить «бонусную» услугу в виде процедуры по эстетике тела продолжительностью 15 минут. В случае предоставления клиенту данной «бонусной» услуги срок ее действия составляет 30 календарных дней с момента предоставления Клубом.

5.2. Солярий - специально оборудованная открытая площадка для проведения дозированных облучений прямым или рассеянным излучением, полученным от специальных эритемных ультрафиолетовых ламп.

5.2.1. Клуб обязуется оказать Члену клуба услуги солярия после внесения 100% предоплаты за услуги в соответствии с действующим прайс-листом Клуба.

5.2.2. В случае приобретения абонемента, все минуты по абонементу должны быть использованы Членом клуба в установленный Клубом срок до окончания действия абонемента, а именно:

- 30 минут – 45 календарных дней с момента приобретения;
- 50 минут – 60 календарных дней с момента приобретения; - 100 минут –90 календарных дней с момента приобретения;
- 100 минут – 120 календарных дней с момента приобретения.

1.1.3. Период оказания услуг начинается со дня приобретения (оплаты) абонемента.

5.2.3. В период проведения акций со специальными условиями и/или при предоставлении скидок, количество минут солярия в блоке, а также период, в течение которого они должны быть использованы могут отличаться от количества минут солярия в блоке и периода их использования, установленных в настоящем пункте Договора, что доводится до сведения Членов Клуба размещением соответствующего Приказа в уголке потребителя.

5.2.4. Если Член клуба не пользуется услугами Клуба в соответствии с приобретенным абонементом и в установленные сроки его использования, стоимость пропущенных минут Члену клуба не возмещается, минуты не переносятся на другое время и срок абонемента не продлевается.

5.2.5. Правила посещения солярия:

- В первую очередь, необходимо посетить врача, если вы принимаете какие-нибудь сильные препараты. Они могут стимулировать развитие аллергии.
- Для равномерного и длительного загара в студии необходимо использовать специальные косметические кремы. Их применяете до и после сеанса. Обязательное требование: средство необходимо подбирать согласно вашему типу кожи;
- Процедуру необходимо проходить без макияжа и без каких-либо аксессуаров (кольца, серьги, браслеты, цепочки и другие);
- Посещать солярий категорически запрещено перед и после запланированных косметологических процедур – пилинг, механическая или химическая чистка, мезотерапия, эпиляция;

Перед походом в студию следите, чтобы кожа была увлажненной. Для этого накануне не пользуйтесь обычным мылом и средствами с содержанием щелочи.

- Запрещено перед процедурой ходить в сауну или баню.
- Чтобы загар был полезным, а также избежать нежелательных последствий, используйте специальные очки, наклейки на соски и головной убор;
- Каждый день принимать ультрафиолетовые ванны не стоит. Дерматологи говорят, что следующий сеанс должен быть через 48 часов. За это время эпидермис восстанавливается от полученного стресса, нормализуется водный баланс в клетках и полноценный вырабатывается витамин D;
- Если вы уже достигли желаемого результата, удержитесь от посещения солярия 2-3 недели.
- В кабинку берите всегда с собой одноразовые бумажные полотенца и стелите себе под стопы. Вы позаботитесь о собственной гигиене и предотвратите развитие грибка.
- Для загара в солярии также можно пользоваться бронзатором. Он помогает ускорить процесс и бронзовый оттенок кожи держится дольше.
- Не пользуйтесь услугами соляриев, если у вас менструации. Это может вызвать пигментацию кожи или, вообще, не принесёт никакого результата.

5.2.6. Рекомендации посещения солярия в зависимости от типа кожи:

- Если у Вас бледная кожа с большим количеством веснушек и родинок, голубые глаза, светлые или рыжие волосы, вам необходимо находиться в кабинке солярия минимальное время (3 минуты) иначе не избежать ожогов. Настройки мощности ультрафиолетовых ламп должна быть на низких значениях. Не забывайте наносить антизагарное средство с максимальным фактором защиты.
- Если у Вас светлая кожа, темные волосы, то можно находиться в солярии до 5 минут при средней мощности излучения. Обязательно используйте специальные защитные кремы.
- Если у Вас оливковая кожа, карие глаза, каштановые волосы, вам можно находиться в солярии до 10 минут. В течение первых сеансов подготовьте кожу, поэтому выставьте настройки работы бокса на средние значения, только потом – максимальные.
- Если у Вас темная кожа, то вам можно находиться в солярии до 20 минут.

5.2.7. Член Клуба самостоятельно выбирает количество минут нахождения в солярии, необходимое ему для загара. Клуб не несет ответственность за последствия в виде ожогов и иных неблагоприятных последствий в связи с неправильно подобранным Членом Клуба количеством минут для загара в

солярии и (или) в связи несоблюдением рекомендаций и Правил, установленных настоящим Договором публичной оферты.

6. **Секции.**

6.1. Секции групповых программ, бассейна (если предусмотрено видом Клубной карты), тренажёрного зала, зоны функционального тренинга, зала игровых видов спорта (при наличии такого Зала в фитнес-клубе) (далее по тексту – Секция) – платное групповое занятие, предоставляемое тренерами для Членов клуба.

6.2. Секция детского клуба (далее по тексту – Секция) - платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами детского клуба для Членов клуба.

6.3. Обратить внимание: Отмена/ перенос занятий со стороны клиента осуществляется не позднее, чем за три часа до занятия по графику. Если тренировка на 8, 9, 10, 11 утра, то сообщить об отмене занятия следует не позднее 21 часа предыдущего дня. В противном случае занятие считается проведенным и переносу, и возврату оплаты не подлежит. Об отмене/переносе занятия Член клуба сообщает тренеру или на рецепцию Клуба по телефону, указанного на сайте https://ultraplace-fitness.ru/, если звонок не зафиксирован, то занятие считается проведенным, переносу и возврату оплаты не подлежит.

6.4. Отмена/перенос занятий со стороны Тренера осуществляется не позднее, чем за 3 (Три) часа до предполагаемого занятия. Отмена/перенос занятий со стороны Тренера осуществляется в крайних случаях, не зависящих от Тренера.

6.5. Виды, объемы и стоимость посещения секций определяются прейскурантом Клуба. Оплата секции происходит по системе 100% предоплаты.

6.6. Клуб предоставляет возможность посещения секций Членами клуба после предварительной оплаты на рецепции Клуба, согласно действующему прейскуранту и условиям их предоставления.

6.7. Секции могут добавляться и упраздняться по решению Клуба в одностороннем порядке, при этом Члены клуба информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Клуба, а также в официальных социальных сетях Клуба.

6.8. При посещении секции необходимо иметь спортивную одежду и обувь согласно требованиям Правил клуба.

6.9. Тренер или инструктор вправе не допустить Члена клуба в случае отсутствия одежды и/или обуви согласно требованиям Правил клуба.

6.10. Абонемент в секцию - заранее оплаченное конкретное количество занятий в секции, условно объединенных определенными задачами и подтверждающее право Члена клуба на посещение занятий.

6.11. Все тренировки должны быть использованы в установленный клубом срок, но до окончания срока действия договора (клубного членства или клубной карты):

- До 5 занятий – 30 дней с даты приобретения абонемента;
- До 10 занятий – 50 дней с даты приобретения абонемента.

1.12. Если Член клуба не пользуется услугами Клуба в соответствии с приобретенным абонементом и в установленные сроки его использования, стоимость пропущенных тренировок Член клуба не возмещается, тренировки не переносятся на другое время и срок абонемента не продлевается.

7. **Посещение хаммама, если предусмотрено видом Клубной карты.**

7.1. Рекомендуем с особой осторожностью посещать хаммам, ограничить посещение хаммама лицами, не достигшим 15-ти летнего возраста. Лица, не достигшие 12 лет, могут посещать хаммам строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Врачом или тренером Клуба*). При посещении хаммама и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры:

- запрещается использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- запрещается пользоваться кремами и масками для тела.
- запрещается оправлять естественные надобности в хаммаме.

7.2. Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в хаммаме вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Перед посещением хаммама с детьми, необходимо посетить с ними туалет. Использование хаммама может быть ограничено Клубом с обязательным уведомлением в зоне рецепции клуба.

7.3. Администрация клуба вправе ограничить доступ в хаммам в санитарный час, указанный на территории клуба, для проведения санитарной и дезинфицирующей уборки. В случае необходимости Клуб вправе изменить санитарный час по своему усмотрению.

7.4. Посещение Хаммам разрешено только в купальных костюмах и купальных тапочках, имеющих противоскользящую подошву. При посещении турецкой бани (Хаммам) необходимо быть предельно внимательным. Запрещается, в целях предупреждения травматизма, вставать в места выхода пара

турецкой бани, засовывать руки, ноги и иные части тела в места выхода пара. Пар очень горячий и может вызвать ожоги различной степени тяжести. Будьте осторожны.

7.5. Запрещается прикасаться к системе оборудования хаммам и специально охлаждать датчики системы парения, в том числе плескать на них воду, и вентиляционное оборудование.

7.6. Использование металлических изделий в хаммам запрещено (за исключения специализированного инвентаря для сауны). Металл при нагреве и прикосновении с кожей человека может вызвать ожоги.

7.7. Администрация клуба вправе самостоятельно устанавливать режим работы хаммама, который может отличаться от режима работы Клуба. Информация о режиме работы хаммама доводится до сведения Членов Клуба путем размещения информационных табличек в общедоступных местах на территории Клуба.

8. Дополнительный доступ в фитнес-клубы ULTRAPLACE

8.1. Клиент вправе, по своему выбору, в день приобретения клубной карты или в период действия клубной карты приобрести дополнительный доступ в другие фитнес-клубы ULTRAPLACE.

8.2. Дополнительный доступ «Апгрейд» позволяет добавить к основному клубу, в котором приобретена клубная карта, еще один клуб на выбор и заниматься в двух фитнес-клубах сети. Предложение доступно во всех фитнес-клубах сети ULTRAPLACE.

8.3. Активация дополнительного доступа:

- если доступ приобретен в момент оформления основной клубной карты, то активация клубной-карты производится согласно п. 2.10 настоящего Договора;
- если доступ приобретен в период действия основной клубной карты, то в данном случае активация производится в момент оплаты.

9. Прочие положения

9.1. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

- На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

9.2. Оповещение Членов Клуба

- Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений и сообщений в мессенджерах на сотовый телефон Члена Клуба (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте фитнес-клуба.
- Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг и получение Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.
- В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе по работе с клиентами.

9.3. Члены Клуба несут ответственность за вред (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.), причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством.

9.4. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

9.5. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

9.6. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде.

9.7. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

9.8. Невозможность предоставления Клубом услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Членства и предъявления претензий Клубу.

9.9. Временное (на срок не более 21 (календарных дней) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

9.10. Клуб не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого от занятий в Клубе

10. Заключительные положения

10.1. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по решению Администрации Клуба.
10.2. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба.
10.3. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на рецепции Клуба, на информационных стендах или другим доступным способом через средства связи, указанные Членом Клуба.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха
в «ULTRAPLACE»!

Приложение № 2
к договору публичной оферты
на оказание услуг фитнес-клуба «ULTRAPLACE»

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ГРУППОВЫХ ТРЕНИРОВОК
(зона групповых программ, боевых искусств, функционального тренинга, сайкл студии)

1. Посещение групповых программ, включенных в клубную карту клиента разрешено для клиентов старше 14 лет.
2. Во избежание травм настоятельно рекомендуется посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности и состоянию вашего здоровья.
3. Посещение групповых занятий возможно только в специальной спортивной одежде и обуви, не допускается посещение тренажерного зала в открытой обуви. Тренер в праве не допустить вас на тренировку в уличной обуви или обуви, не предназначенной для занятий, а также с голым торсом.
4. В случае опоздания клиента на 10 и более минут, тренер имеет право не допустить клиента до групповой тренировки.
5. На групповом занятии не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующего разрешения тренера.
6. Клуб сохраняет за собой право заменять заявленного в расписании тренера, время, зал проведения и тип тренировки.
7. Занятие будет проведено если на него пришло 3 и более человек до начала занятия, заявленного в расписании.
8. Использование мобильных телефонов в залах групповых программ запрещено.
9. С целью обеспечения равного доступа клиентов клуба к инвентарю клуба запрещается резервировать места в зале и оборудование для занятия.
10. После занятия клиент клуба самостоятельно убирает за собой оборудование, используемое на уроке в специально оборудованные места для хранения. Вынос клиентами клуба оборудования из залов групповых программ и самостоятельное перемещение этого оборудования между залами запрещены без разрешения тренера.
11. Платные спортивные секции с ограничением по количеству участников проводятся исключительно по предварительной записи на рецепции клуба, либо в мобильном приложении. Занятие будет проведено если на него записаны 2 и более человека.
12. Посещение залов групповых программ для самостоятельных тренировок разрешено в свободные часы сетки расписания в одном зале.
13. Необходимо помнить, что любое занятие в фитнес-клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений и принимает на себя ответственность за травму (вред здоровью), причиненную (-ый) при нарушении настоящих правил, по неосторожности или осознанно, а также вопреки получения предварительного медицинского обследования на предмет возможности посещения фитнес-клуба (допуска к посещению) или игнорирования рекомендации врача. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии,

низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку и при необходимости вызвать неотложную помощь.

14. Член клуба уведомлен о том, что при наличии хронических заболеваний, он должен предоставить сведения о данных заболеваниях тренеру. В случае обострения хронических заболеваний Член Клуба приостанавливает посещение, Клуб в данном случае ответственности не несет.

Приложение № 3
к договору публичной оферты
на оказание услуг фитнес-клуба «ULTRAPLACE»

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Самостоятельное посещение тренажерного зала и кардиозоны разрешается клиентам клуба с 14 лет. Посещение зоны тренажерного зала возможно только в специальной спортивной одежде и обуви, не допускается посещение тренажерного зала в открытой обуви. Тренер в праве не допустить вас на тренировку в уличной обуви или обуви, не предназначенной для занятий, а также с голым торсом.

2. Для ознакомления с оборудованием тренажерного зала и во избежание травм настоятельно рекомендуется пройти вводную персональную тренировку, включенную в клубную карту (ВПТ).

3. Перед выполнением упражнения на тренажере рекомендуется предварительно ознакомиться с инструкцией по пользованию тренажерами и правилами выполнения, размещенными на выбранном Вами тренажере. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части заявленных противопоказаний), пожалуйста, обратитесь к дежурному тренеру тренажерного зала.

4. Перед каждой тренировкой в тренажерном зале обязательно проводите тщательную общую разминку, которая включает в себя использование кардио тренажеров, растягивающие упражнения. Кроме этого, перед каждым упражнением должна проводиться специальная разминка, включающая 1-2 подхода с весом, составляющим примерно 50%-70% от Вашего рабочего веса в данном упражнении.

5. Обязательно просите дежурного тренера проконтролировать Вашу технику выполнения при освоении новых упражнений, так как в силу не сложившейся межмышечной координации могут случиться травмы: прежде всего растяжения и разрывы мышц, связок, сухожилий.

6. При освоении любого нового упражнения обязательно начинайте с веса, который позволит Вам выполнить не менее 20 повторений в подходе. Соблюдайте принцип последовательности и постепенности в наращивании нагрузок. Не торопитесь увеличивать рабочий вес.

7. При выполнении базовых упражнений с тяжелыми весами (приседания со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя из-за головы) обязательно пользуйтесь помощью страхующего лица. Выполнять страховку должен только тренер клуба. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой разрешается только в присутствии тренера тренажерного зала.

8. Соблюдайте порядок в тренажерном зале. По окончании выполнении упражнения убирайте оборудование на место. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один с другой). В противном случае диски, оставшиеся на одном конце штанги, перевесят гриф и приведут к переворачиванию и падению штанги, что может быть травмоопасным для окружающих и Вас лично.

9. По окончании использования во время тренировки гантелей различных весов, для соблюдения порядка в тренажерном зале, пожалуйста, возвращайте гантели на стойку с учетом калибровки веса.

10. Занимаясь на тренажерах, начинайте занятия с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно, в соответствие с рекомендациями, полученными на вводной персональной тренировке, включенную в клубную карту.

11. Контролируйте нагрузку с помощью измерения частоты сердечного сокращения (пульса) в соответствии с рекомендациями, полученными от тренера тренажерного зала.

12. Необходимо помнить, что любое занятие в фитнес клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений и принимает на себя ответственность за травму (вред здоровью), причиненную (-ый) при нарушении настоящих правил, по неосторожности или осознанно, а также вопреки получения предварительного медицинского обследования на предмет возможности посещения фитнес-клуба (допуска к посещению) или игнорирования рекомендации врача. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить дежурному тренеру и при необходимости вызвать неотложную помощь.

13. Член клуба уведомлен о том, что при наличии хронических заболеваний, он должен предоставить сведения о данных заболеваниях тренеру. В случае обострения хронических заболеваний Член Клуба приостанавливает посещение, Клуб в данном случае ответственности не несет.

Приложение № 4
к договору публичной оферты
на оказание услуг фитнес-клуба «ULTRAPLACE»

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Перемещение по бассейну допускается только в специализированной обуви (сланцах), имеющей противоскользящую поверхность и обеспечивающей противоскольжение.
2. Необходимо обязательное принятие душа посетителями бассейна с тщательным мытьем с помощью мочалки и мыла (геля для душа) без купального костюма является обязательным. При нарушении данного условия посещения бассейна, сотрудник фитнес-клуба вправе не допустить в зону бассейна и требовать соблюдения данного условия посещения.
3. Перед посещением бассейна не допускается втирание в кожу различных кремов и мазей по причине возможного нанесения вреда своему здоровью.
4. Перемещение на территории раздевалки, душевых и бассейна без купальных тапочек, имеющих противоскользящую подошву, запрещено. Во избежание травм дежурный тренер вправе не допустить Вас в зону бассейна в случае несоблюдения этого правила.
5. При посещении бассейна надевать купальный костюм и шапочку для плавания. Волосы должны быть полностью убраны под шапочку.
6. Инвентарь, предназначенный для водных групповых программ (персональных тренировок), использовать для самостоятельных занятий запрещено.
7. Вынос инвентаря из зоны бассейна запрещен.
8. Запрещено сидеть на разделительных дорожках, а также переплывать над ними в центральной части бассейна.
9. Во избежание травм не разрешается бегать по территории бассейна, плавать поперек бассейна, прыгать с разделительных стенок и бортиков бассейна.
10. Дорожки должны быть использованы по прямому назначению согласно информационным табличкам. Движение по дорожкам осуществляется по правой стороне, отдых клиентов клуба разрешается только у бортиков бассейна, кроме места для разворота.
11. В клубе в рамках расписания занятий в водной зоне предусмотрены часы только для взрослого плавания для клиентов клуба старше 18 лет (свободное плавание). Дежурный тренер вправе не допустить клиента клуба в возрасте до исполнения 18 лет для свободного плавания при неумении держаться на воде без сопровождения взрослого.
12. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона, предназначенная для плавания, может быть ограничена или изменена, при этом клиенты клуба, не участвующие в занятии, должны перейти на свободные от занятий дорожки.
13. Во избежание причинения вреда здоровью, имуществу рекомендуем клиентам клуба отказаться от посещения бассейна с украшениями, имеющими острые элементы. Во избежание травм (столкновений) в воде рекомендуется держаться на безопасном расстоянии от других клиентов клуба, быть осмотрительными и внимательными. Использование в воде снаряжения, экипировки и предметов (вещей), не предназначенных для плавания и купания, запрещается.

14. Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. Тренер имеет право не допустить вас на водное групповое занятие, несоответствующее вашему уровню подготовленности.

15. Опоздание на занятие более чем на 10 минут (пропуск разминки) опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить Вас на данное занятие. 16. С целью обеспечения равного доступа клиентов Клуба к инвентарю Клуба запрещается резервировать оборудование, предназначенное для водных групповых занятий.

16. После занятия все специальное оборудование должно быть убрано Вами в специально отведенные для этого места.

17. Необходимо помнить, что любое занятие в фитнес-клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить дежурному тренеру и при необходимости вызвать неотложную помощь.

18. Платные спортивные секции с ограничением по количеству участников проводятся исключительно по предварительной записи на рецепции клуба, либо в мобильном приложении. Занятие будет проведено если на него записаны 2 и более человека.

19. Фитнес-клуб оставляет за собой право определять свободные плавательные дорожки, занятые дорожки обозначаются посредством таблички «Идет групповая или персональная тренировка».

20. Фитнес-клуб оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении расписания заблаговременно размещается на информационных носителях в клубе, мобильном приложении.

21. Член клуба уведомлен о том, что при наличии хронических заболеваний, он должен предоставить сведения о данных заболеваниях тренеру. В случае обострения хронических заболеваний Член Клуба приостанавливает посещение, Клуб в данном случае ответственности не несет.